

vr bank INFORMATION

Schließung der Filiale Heftrich bzw. Umwandlung in eine SB-Stelle ohne Briefkasten

Im Nachgang zur Schließung der Filiale Heftrich bzw. Umwandlung in eine SB-Stelle möchten wir noch einmal die Hintergründe für den nicht mehr zur Verfügung stehenden Briefkasten erläutern.

Wir können verstehen, dass für die bisherige Abwicklung der Bankgeschäfte der Briefkasten in Heftrich wichtig war. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben im Zusammenhang mit der Einführung von SEPA müssen sich Banken an Ausführungsfristen halten. Leider können wir nicht sicherstellen, dass täglich der Briefkasten geleert werden könnte, um die Überweisungen fristgerecht zu bearbeiten. Zudem sind wiederholt Betrugsfälle aufgetreten, da Überweisungen aus den Briefkästen entnommen wurden und daraus betrügerische Überweisungen resultierten.

Aus den vorgenannten Gründen können wir den Briefkasten der SB-Stelle in Heftrich nicht erhalten und bitten um Verständnis.